

General Terms and Conditions u-blox AG, Thalwil, for Sales via Internet Online Shop Applicable for shipments to destinations in Europe, Asia, Australia, Oceania, Africa and Middle East

- 1. General:** All orders and shipments are made subject to the terms and conditions as herein set out. Any conditions stipulated by the Customer which are in contradiction of our general conditions of supply shall be valid only if expressly acknowledged by us in writing. Any local general terms and conditions or specific conditions of sales shall take precedence over the above; these terms and conditions as herein set out shall be applicable if any loopholes, contradictions or uncertainties should arise.
- 2. Conditions of Use:** We guarantee that firmware and software can be operated under the specified computer operating systems, or in the case of embedded firmware, the specified platform. We grant no warranty for functionality, completeness, accuracy or timeliness. The purchase or provision of firmware and software provides the right for use on one system only. The firmware and software may not be reproduced, copied, reverse-engineered, transmitted or redistributed in any way whatsoever. The Products are not designed for use in life-support and aviation applications.
- 3. Price:** All prices are listed in the indicated currency. Prices are valid as of the day of purchase and as published in the shopping section of the u-blox website. If valid shipping account information is specified in the order, then shipment is Ex Works (EXW Thalwil / Switzerland, Incoterms 2000), packing included, non-insured. Otherwise, u-blox adds a shipping surcharge and shipment is Carriage Paid To place of destination (CPT, Incoterms 2000), packing included, non-insured. For destinations in Switzerland and Principality of Liechtenstein, the Swiss VAT is included. For all other countries, VAT and any other taxes, duties and local administrative fees are excluded. Shipment and related costs are invoiced separately from the product price. We reserve the right to modify prices and shipping surcharges for goods not yet shipped if circumstances so require and to notify the Customer as soon as possible unless otherwise stated in the order confirmation.
- 4. Payment Terms:** Only credit card payments are accepted. Credit card data are encrypted in SSL technology and will be kept confidential. No data will be transferred to third parties unless necessary for the transaction. All transactions are immediately authorized at the respective credit card organization. Failing authorization will make the purchase null and void. By entering an online purchase order, the customer agrees that his credit card will be used for any additional shipping, tax, or customs charges in order to fulfill the online purchase.
- 5. Limitation of Shipment Destinations:** Despite the fact that our website can be accessed worldwide, shipments to North, Central and South America are excluded from these conditions.
- 6. Shipment Times:** Whilst we will do our best to adhere to any promise of shipment time, shipment shall not be deemed to be of the essence of the contract nor shall the delay be a ground for a claim in respect of damages or cancellation. Part shipments are allowed.
- 7. Quantities Shipped:** Shipment is performed according to actual product availability. Partial shipments are allowed.
- 8. Order Cancellation:** In the event Customer cancels all or any part of any order or fails to meet any obligations hereunder, causing cancellation of any order or portion thereof, Customer agrees to pay a cancellation charge of 50% of product price. Recognizing that our damages arising from any cancellation or rescheduling of any order will be difficult to estimate, the parties agree that the foregoing charges are reasonable and are intended as liquidated damages and not as a penalty.
- 9. Return Material:** We accept returned material only if a Return Material Authorization has been obtained from us. Material received without any prior authorization will be returned at the Customer's expense. A fee for administrative cost and product inspection will be levied on the customer.
- 10. Warranties & Liability:** Upon written request of the Customer, we undertake at our discretion to repair, replace or credit as quickly as possible any parts of the goods which, before the expiry of the guarantee period - a maximum of 12 months from the date of shipment - are proved to be defective due to bad material, faulty design or poor workmanship. Replaced parts shall become our property. The Customer shall bear the costs of remedying (i.e. removing, transporting, and reinstalling) the defective parts. Excluded from our guarantee and liability are all deficiencies in the goods shipped by us, which result from normal wear (e.g. recuperation, weather, air pollution, prohibited electromagnetic effects), repairs, improper maintenance, failure to observe the user manual and mounting instructions, excessive loading, testing, use of any unsuitable material, influence of chemical or electrolytic action, or resulting from other reasons beyond the supplier's control. Products marked as "Engineering Samples", evaluation kits as well as demo and reference designs are excluded from our guarantee and liability. All claims or rights of the Customer which are not expressly granted under these general conditions, such as damages, fitness for a particular purpose, reduction of price or withdrawal from the contract, irrespective of the grounds on which they are based, are excluded. In no case whatsoever shall the Customer be entitled to claim damages, in particular but not only for loss of production, use, orders, profit and other direct, indirect or consequential damage. This exclusion of liability does not apply to unlawful intent or gross negligence on our part, but does apply to unlawful intent or gross negligence of persons employed or appointed by us to perform any of our obligations. It is the customer's responsibility to arrange and pay for the return shipment to us or to our local representative. Customer using or selling Products in devices or systems where malfunction can result in personal injury or casualties, do so at their own risk and agree to keep u-blox harmless from any consequences. u-blox assumes no responsibility for claims or damages based on the infringement of patents, copyrights and/or other intellectual property rights.
- 11. Claims (Complaints):** Customer claims must be submitted in written form immediately upon receipt of goods or immediately upon detection of hidden faults.
- 12. Ownership of Goods:** Ownership of the goods sold shall, notwithstanding shipment, or attachment of these to other property, remain with us until we have received full payment for them.
- 13. Refusal:** u-blox reserves the right to refuse orders without providing an explicit justification.
- 14. Pledge or lien:** The Customer shall have no pledge or lien on the property of the manufacturer.
- 15. Law:** Any contract between the Parties shall be construed in accordance with Swiss material Law. Place of venue is Thalwil, Switzerland.
- 16. Technical Specifications:** Unless otherwise agreed upon, brochures and catalogues are not binding. Data provided for in documentation are only binding in so far as expressly stipulated as such. We reserve the right to modify any specification without notice.
- 17. Intellectual Property:** Information and drawings delivered in addition to the sales documentation may not be transmitted to third parties. The customer may not use, in any form whatsoever, any information concerning the design and the functionality. In the event of infringement of this clause we retain the right to claim damages.
- 18. Use/Export Control:** Customer represents that to the best of its knowledge, the products will not be used in any weapon systems. Customer will not ship the products to any countries subject to embargo, export controls or other restrictions. At u-blox's request, Customer will sign a letter insuring u-blox that Customer has not used any of the products for weapon systems and not sold any of the products to certain countries under export control.

Allgemeine Geschäftsbedingungen u-blox AG, Thalwil, für Vertrieb über Internet Online Shop

Gültig für Lieferungen nach Europa, Asien, Australien, Ozeanien, Afrika and Naher Osten

- Anwendung:** Alle unsere Verkäufe, Lieferungen und Projektierungen unterliegen allein diesen Bedingungen. Anderslautende Bedingungen des Bestellers oder Käufers (Käufer genannt) haben nur Gültigkeit, soweit sie von uns ausdrücklich und schriftlich angenommen worden sind. Bei Vorliegen lokaler allgemeiner Geschäftsbedingungen oder spezifizierter Verkaufsbedingungen ersetzen diese die vorliegenden mit der Massgabe, dass bei Widersprüchen, Lücken oder Unklarheiten die vorliegenden Bedingungen greifen.
- Gebrauchsbedingungen:** Wir gewährleisten die Lauffähigkeit unter den spezifizierten Betriebssystemen oder -plattformen; Funktionszusicherungen werden hiermit ausdrücklich ausgeschlossen. Der Kauf oder die Überlassung von Software bzw. Firmware ermächtigt den Käufer nur zur Benützung auf einem System; die Software bzw. Firmware darf weder reproduziert, weiter kopiert, reverse-engineered noch weitergegeben werden. Die Produkte sind nicht für Rettungsdienste und Luftfahrtanwendungen bestimmt.
- Preise:** Alle Preise werden in angegebener Währung aufgelistet. Für Bestellungen gelten die in der u-blox Website aufgelisteten Preise am Tag der veranlassten Bestellung. Sofern eine gültige Frachtkontonummer in der Bestellung spezifiziert ist, erfolgen Lieferungen ab Werk (EXW Thalwil, Schweiz, Incoterms 2000), Verpackung inbegriffen und nicht versichert. In sonstigen Fällen wird ein Frachtzuschlag erhoben und die Lieferungen erfolgen frachtfrei bis zum Bestimmungsort (CPT, Incoterms 2000). Für Lieferungen in die Schweiz oder nach Fürstentum Liechtenstein ist die Schweizer Mehrwertsteuer inbegriffen. Lieferungen in die anderen Länder erfolgen unverzollt zum benannten Bestimmungsort, Mehrwertsteuer, sonstige Steuern, Zollabgaben und lokale administrative Gebühren sind nicht inbegriffen. In der Rechnung werden Frachtkosten als Zuschläge verrechnet. Preisänderungen für noch nicht ausgeführte Lieferungen bleiben uns bei erheblichen Änderungen der massgebenden Berechnungsgrundlagen jederzeit vorbehalten, werden jedoch ohne anderslautende Vereinbarung dem Besteller frühestmöglich mitgeteilt.
- Zahlungsbedingungen:** Als Zahlungsart sind nur Kreditkarten zugelassen. Kreditkarteninformationen werden mit SSL-Technologie verschlüsselt und vertraulich behandelt. Diese Informationen werden nicht an Dritte weitergegeben, ausgenommen um die Transaktion zu veranlassen. Alle Transaktionen werden von den jeweiligen Kreditkarteninstituten sofort geprüft und freigegeben. Falls die Freigabe fehlschlägt, wird die Bestellung nichtig. Mit der Eingabe einer Online-Bestellung willigt der Käufer ein, dass weitere Kosten des Auftrags für Versand, Steuern, Versicherungen oder Zölle seiner Karte belastet werden.
- Liefereinschränkungen in bestimmte Destinationen:** Auch wenn unsere Website weltweit zugreifbar ist, erfolgen keine Lieferungen nach Nord-, Mittel- und Südamerika nach diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen.
- Lieferfristen:** Wir sind immer bemüht, die von uns genannten und sorgfältig berechneten Lieferfristen auch bei Auftreten von nicht vorauszusehenden Schwierigkeiten einzuhalten, doch können wir dafür keine bindenden Zusicherungen abgeben. Dem Käufer steht bei Lieferverzug kein Recht zu, vom Vertrag zurückzutreten und/oder Schadenersatzansprüche geltend zu machen.
- Liefermengen:** Lieferungen erfolgen nach Verfügbarkeit der Produkte. Teillieferungen sind zulässig.
- Annullierung:** Falls der Käufer Bestellung teilweise oder ganz annulliert steht uns das Recht zu, Annullierungskosten in der Höhe von 50% des Produktpreises zu verlangen. Dieser Betrag dient pauschal der Deckung der uns entstandenen Unkosten, und stellt keine Konventionalstrafe dar.
- Warenrücksendungen:** Wir akzeptieren Warenrücksendungen nur nach vorheriger Genehmigung durch die zuständige Verkaufsstelle. Warenrücknahmen für kundenspezifisch hergestellte Geräte sind grundsätzlich ausgeschlossen. Warenrücksendungen ohne Zustimmung werden auf Kosten des Käufers retourniert. Für administrative Umtriebe und Wareneingangsprüfung wird eine Bearbeitungsgebühr erhoben.
- Garantie (Gewährleistung) & Haftung:** Unsere Garantie erstreckt sich vom Tage der Ablieferung an während eines Jahres auf alle innerhalb der vereinbarten Garantiefrist auftretenden Mängel, die nachgewiesenermassen ihre Ursache in Materialfehlern oder fehlerhafter Fabrikation haben. Die Garantie beschränkt sich auf Ersatz oder Reparatur der mangelhaften Produkte oder Bestandteile oder auf die Vergütung des Fakturawertes der nicht ersetzten Produkte oder Bestandteile. Jede weitergehende Gewährleistung wird hiermit ausdrücklich ausgeschlossen. Ersetzte Produkte werden unser Eigentum. Der Kunde kommt für die Austauschkosten defekter Teile (d.h. Entfernen, Transport und Zusammensetzen) auf. Von unserer Garantie ausgeschlossen sind Produkte, deren Mangel auf Abnutzungserscheinungen (z.B. Wiederverwendung, Wetterbedingungen, Luftverschmutzung oder unzulässige elektromagnetische Einwirkungen), Reparaturen, ungenügende Unterhaltspflege, nicht den Spezifikationen entsprechende Einsatzbedingungen, Missachtung der Einbau- und der Betriebsanleitung, Überbelastung, Tests, Verwendung ungeeigneter Materialien, Einfluss von Chemikalien oder elektrolytische Reaktion oder auf andere Gründe zurückzuführen ist. Produkte mit der Kennzeichnung "Engineering Samples", Evaluations-Kits sowie Referenz- und Demo-Designs sind ebenfalls von unserer Garantie ausgeschlossen. Alle anderen Ansprüche des Käufers, die in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht geregelt und im besonderen nicht explizit erwähnt sind, wie z.B. Ansprüche auf Schadenersatz, Gebrauchstauglichkeit Preisreduktion, Vertragskündigung, sind ausgeschlossen. Auf keinen Fall steht dem Käufer ein Anspruch auf Schadenersatz zu; insbesondere (aber nicht ausschliesslich) bezieht sich dies auf Schadenersatz für Schäden und Folgeschäden aus Produktions-, Verwendungs-, Bestellungen- oder Profitverlust und andere direkte oder indirekte Schäden und Folgeschäden. Dieser Haftungsausschluss gilt nicht für rechtswidrige Absicht oder grobe Fahrlässigkeit unsererseits, gilt aber für rechtswidrige Absicht oder grobe Fahrlässigkeit von Personen, die bei uns angestellt sind oder bestimmte Arbeiten für uns ausführen. Die Rücklieferung beanstandeter Waren hat franko unser Domizil oder unsere Vertriebsgesellschaft zu erfolgen. Für Nutzung oder Verkauf des Produktes in Systemen, deren Verwendung zu Personenschäden führen können, haftet der Käufer für evt. Konsequenzen gegenüber Dritten und hält u-blox schadlos von evt. Ansprüchen. U-blox schliesst die Haftung für Verletzung von Patenten, Urheberrechten oder anderen geistigen Eigentumsrechten aus.
- Reklamationen (Mängelrügen):** Bei erkennbaren Mängeln hat uns der Käufer unverzüglich nach Empfang der Lieferung Anzeige zu machen. Zeigen sich verborgene Mängel erst später, so muss unmittelbar nach deren Feststellung gerügt werden.
- Eigentumsvorbehalt:** An allen gelieferten Produkten behalten wir uns bis zum Eingang der Zahlung des vollen Kaufpreises das Eigentumsrecht vor.
- Verweigerung:** u-blox behält sich das Recht vor, die Annahme von Bestellungen zu verweigern.
- Pfand- und Rückbehaltungsrecht:** Ein Pfand- oder Rückbehaltungsrecht steht dem Käufer nicht zu.
- Recht:** Alle Verträge zwischen den Vertragsparteien unterliegen dem materiellen Schweizer Recht. Gerichtsstand ist Thalwil, Schweiz.
- Technische Angaben:** Daten, Masse, Gewichte und Abbildungen in Broschüren, Datenbüchern oder Katalogen sind nach bestem Wissen angegeben. Daten in Dokumentationen sind nur verbindlich, wenn sie ausdrücklich als solche bezeichnet sind. Technische Änderungen bleiben vorbehalten.
- Schutzrechte:** Technische Angaben und Zeichnungen, die zusätzlich zu den normalen Verkaufsunterlagen übergeben wurden, dürfen keiner Drittperson zugänglich gemacht werden. Der Käufer darf in keiner Weise Gebrauch machen von Kenntnissen zur Funktion. Zuwiderhandlung verpflichtet zu vollem Schadenersatz.
- Exportkontrolle:** Käufer sichert zu, dass die Ware nicht für Waffensysteme verwendet wird und, dass die Ware nicht an Länder verschickt wird, die einem Embargo oder Exportrestriktionen unterliegen. Käufer wird diese Zusicherung, auf Wunsch von u-blox, schriftlich bestätigen.